



Hilton
CleanStay

高い品質と信頼度を誇るヒルトン・クリーンステイに基づいた 新型コロナウイルス感染症への取り組み

ヒルトン沖縄瀬底リゾートは、お客様と従業員の健康と安全を最重視し、ホテルをご利用されるすべてのお客様が、心置きなく旅をお楽しみいただくための新しい取り組み「ヒルトン・クリーンステイ」を実施しています。

従来の清掃基準をさらに徹底し、衛生・消毒手順などヒルトン・クリーンステイの厳格な清掃基準を皆さまにご理解いただき、安心できるご滞在をお届けします。

Hilton CleanStay Brings New Standard of Cleanliness for COVID-19

Using the same quality brands you trust, Hilton CleanStay buildings on our already rigorous cleaning standards to provide complete peace of mind when you stay with our hotel.

Our promise to you is to deliver the same level of reliable and friendly service you'd expect from Hilton, but with the added level of reliable of industry-leading hygiene practices created to keep you safe.

チェックインからチェックアウトまで清潔で安全なご滞在を

ホテルご来館時

ホテルへご到着され、入館の際にすべてのお客様の体温測定・体調チェック・手指の殺菌を実施します。

- ・入館時にスタッフによる体温測定とお客様の体調を確認させていただきます。
- ・確認の結果、37.5°C以上の発熱や体調不良とみなす場合、また検温や風邪症状がみられ体調面での不調が確認された場合には、入館前に個別のお部屋にて待機していただき、お客様ご自身にて保健所と連絡を取り、指示を受け適切な対応をお願いいたします。
- ・チェックイン時にご本人様確認ができる証明書のご提示をお願いします。
- ・滞在中および公共エリアにおける、マスクの常時着用をお願いします。

客室

清掃スタッフはマスク、手袋を装着、手指の消毒を行います。また客室毎に手袋を交換するなど、従来の徹底した清掃に加え、人々が最も頻繁に触れる客室内のエリアに対し、徹底した消毒と清掃を行います。清掃と消毒がなされた客室は、清掃が完了したことを示す「ドアステッカー」を貼っています。

レストラン

- ・入店前に手指の消毒をお願いします。
- ・レストランスタッフは、マスクを着用します。
- ・ビュッフェレストランでは、できる限り小皿や個別の器に盛りつけたものをご提供しています。
お客様自身で料理を取り分ける際は、マスクの着用と手指の消毒、使い捨て手袋着用をお願いします。
- ・料理の取り分けが必要な場合は、使用しているトングを20分毎に新しい清潔なトングに交換します。
- ・混雑が予想されるディナーの時間帯はお客様が集中しないよう、利用時間を数回に分けてご案内しています。
- ・お客様が退席されたテーブルを徹底的に除菌スプレーでふき取りを行います。

パグリックスペース

館内のあらゆるところに、お客様にお使いいただける手指消毒液を設置しています。また、エレベーターやトイレなど頻繁に触れるエリアでは定期的に清掃・消毒を行います。

その他

その他施設についての詳細については、下記ウェブサイトをご確認ください

ウェブサイト <https://www.hilton.com/ja/corporate/cleanstay/>

FOR SAFETY OF ALL OUR GUESTS

Upon Arrival

We check all guest's body temperature and body condition, and do hand sanitizer upon you come in.

- All guests' body temperature and body condition will be taken upon check-in.
- Guests who have high fever are required to call Health Center for instructions.
- Personal ID will be required upon check-in.
- Please wear a mask in the public area during your stay at the hotel.

Rooms

Housekeeper wear the mask and glove and also hand sanitizer. From the Hilton CleanStay Room Seal to focused disinfection of high-touch areas in the guest room, we're committed to providing guests with a clean, comfortable space.

Restaurants

- All guests need to use sanitizer before entering the restaurant.
- Restaurant staffs are wearing the mask.
- We serve small plates and individual dishes as possible in buffet style restaurant.
Please wear a mask, sanitize your hands, and wear gloves when you pick up food at the buffet.
- We swap all tongs every 20 minutes.
- During the hours of the dinner time when congestion is expected, we guide you by dividing the usage time into several times so that customers do not concentrate only if possible.
- We clean up your table using the sanitize after the guests leave the restaurant.

Public Area

Guests will find disinfecting stations with hand sanitizer available throughout our hotel. Additionally, public areas are cleaned at scheduled intervals of high-touch areas like elevators and bathrooms.

Others

If you want to know more details, please access the below link.

Website <https://www.hilton.com/ja/corporate/cleanstay/>